

## Dohoda o periodickej odbornej kontrole zariadení

### Ponuka záručného a pozáručného servisu – servisná zmluva

**Úvodom:** Namontovaný elektrický zabezpečovací a tiesňový poplachový systém (ďalej len EZS/TPS) je zariadenie s dlhoročnou životnosťou. Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka však predpokladá určitú údržbu a kontrolu. Základná údržba a kontrola je špecifikovaná v užívateľskom návode a v návodoch od jednotlivých komponentov EZS/TPS. Tieto návody samozrejme predpokladajú určitú manuálnu zručnosť a hlavne chuť a čas sa niečomu podobnému venovať. Niektoré skúšky a nastavenia nie sú užívateľovi prístupné (napr. servisné programovanie, komunikátor na pult centralizovanej ochrany (PCO), vysielateľ na PCO).

Pravidelnou kontrolou a údržbou zariadení EZS sa predchádza prípadným škodám na majetku spôsobených ich nesprávnou funkciou. Zároveň vzniká možnosť ponúknuť zákazníkovi predĺženie záruky na kompletnú inštaláciu počas platnosti servisnej zmluvy. Pravidelné ročné kontroly vykonané odbornou inštalačnou firmou doporučujú všetci výrobcovia EZS, prevádzkovatelia PCO a väčšina poisťovní.

Z vyššie uvedených dôvodov si Vám preto dovoľujem ponúknuť servisnú zmluvu.

Servisná zmluva č. 2021017



#### I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ  
so sídlom :  
zastúpený :  
IČO :  
Bankové spojenie :  
Telefón / fax :

2. Dodávateľ *Creative Logic, s.r.o.*  
so sídlom :  
zastúpený : *NÁSIARSKA 50*  
IČO/Licencia: *BOJICE 04001*  
Bankové spojenie : *ICO: 46272036*  
Telefón / fax :

#### I. Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaručuje poskytovať objednávateľovi kompletný servis elektrického zabezpečovacieho a tiesňového poplachového systému a vykonávanie pravidelných ročných kontrol.

#### II. Ročný paušálny poplatok

Ročná sadzba za služby spojené so servisom EZS/TPS sa stanovuje na 400- € s DPH. Po podpise zmluvy bude vystavená faktúra so 12 dňovou splatnosťou. Ročný paušálny poplatok je nevratný. Výška paušálneho poplatku môže byť v priebehu nasledujúcich rokov upravovaná. O prípadnom zvýšení alebo znížení poplatku bude dodávateľ objednávateľa včas informovať.

#### III. Doba plnenia

Dodávateľ bude vykonávať pravidelné kontroly systému 1x ročne, približne v období od 15.12.2021 do 15.12.2022.

#### IV. Platnosť zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, začína platiť prvým dňom od podpisu zaplatenia ročného paušálneho poplatku. Zmluva zaniká: **a** - automaticky po nezaplatení paušálneho poplatku na ďalšie obdobie v termíne splatnosti, **b** - písomným alebo telefonickým rozviazaním zmluvy.

#### V. Práce zahrnuté v paušálnom poplatku

Dodávateľ sa na základe tejto zmluvy Objednávateľovi zaručuje (zdarma):

- a)
- Jedenkrát do roka vykonať pravidelnú skúšku. Táto skúška EZS/TPS zahŕňa:
    - kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu),
    - záťažový test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadná výmena),
    - kontrolu ústredne EZS/TPS a pripojenia kabeláže,
    - akustickú skúšku vnútorných sirén,
    - akustickú skúšku vonkajšej sirény a test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadnú výmenu),
    - test hlasového telefónneho komunikátora (prípadnú zmenu tlf. čísel),
    - test digitálneho komunikátora, kontrolu spojenia s PCO,
    - kontrolu vysielateľa na PCO, kontrolu spojenia a záložného akumulátora,
    - skúšku pokrytia pri detektoroch pohybu a ich prípadné nastavenie,
    - kontrolu funkčnosti detektorov úniku plynu a požiarnych detektorov,
    - kontrolu magnetických detektorov otvorenia,
    - skúšku akustických detektorov rozbitia skla,
    - kontrolu vysielacieho VF signálu pri všetkých bezdrôtových prvkoch, prípadne výmenu napájacích batérií.
- b) Jedenkrát ročne vykonať servisný zásah zdarma, nepresahujúci jednu hodinu.

- c) Prednostný servisný zásah a to najneskôr do 48 hodín od nahlásenej poruchy (zväčša už v deň poruchy).
- d) V prípade poruchy niektorého prvku EZS/TPS Vám bude počas jeho opravy zapožičaný rovnaký prvok alebo funkčne zhodný (ak bude sklodom). Funkčnosť EZS/TPS tak zostane počas opravy prvku zachovaná.

#### VI. Ďalšie náklady

V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s prípadnými opravami EZS/TPS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému). Všetky prvky budú počas záručnej doby opravené alebo vymenené samozrejme zdarma (netýka sa batérii v detektoroch). Faktúra za dopravu a doplnený materiál bude vystavená po servisnom zásahu.

#### VI. Ďalšie náklady

Zmluva má dve strany a je vyhotovená v dvoch exemplároch. Každá zo zmluvných strán svojím podpisom dobrovoľne prijíma podmienky zmluvy.

Dňa: 15.12.2021

  
.....  
Za dodávateľa

  
.....  
Za užívateľa EZS